

# **Biura Informacji Gospodarczej – ochrona przed niewypłacalnym dłużnikiem**

Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych (UoUIG), która weszła w życie, otworzyła drogę do tworzenia Biur Informacji Gospodarczej (BIG). Ich głównym celem jest ochrona uczestników rynku przed nierzetelnymi dłużnikami. Jakie skutki gospodarcze niesie za sobą wprowadzenie tego aktu prawnego?

## **Roła Biur Informacji Gospodarczej**

W Polsce każdego roku setki firm ponoszą ogromne straty finansowe z powodu niespłaconych zobowiązań wynikających z działalności niewiarygodnych kontrahentów. Szacuje się, że 20–25% konsumentów ma trudności z terminowym regulowaniem swoich należności. Dotychczas koszty związane z nieściągalnymi długami były przerzucane na pozostałych klientów, co prowadziło do wzrostu cen towarów i usług. Problem ten wynikał z nieskutecznego systemu odzyskiwania należności od dłużników, który był obciążony licznymi wadami.

Z jednej strony funkcjonował niewydolny Rejestr Dłużników Niewypłacalnych, zawierający jedynie około 4 000 rekordów. Z drugiej strony pojawiały się kontrowersyjne internetowe „czarne listy”, których działanie często balansowało na granicy legalności. W obliczu tych ograniczeń jedynym narzędziem umożliwiającym skuteczną weryfikację zdolności płatniczej pozostawały instytucje takie jak Biuro Informacji Kredytowej, działające w oparciu o przepisy ustawy Prawo bankowe. Niestety, dostęp do ich baz danych miały wyłącznie instytucje bankowe, co znacząco ograniczało ich użyteczność dla innych podmiotów gospodarczych.

Nowe przepisy wprowadzające BIG-i mają na celu wypełnienie tej

luki, umożliwiając przedsiębiorcom skuteczniejsze zarządzanie ryzykiem finansowym oraz ograniczenie strat wynikających z współpracy z nierzetelnymi kontrahentami. Dzięki tym zmianom rynek ma szansę stać się bardziej transparentny, co z kolei może przyczynić się do poprawy płynności finansowej wielu firm.

## **Jak to wygląda w innych krajach Unii Europejskiej?**

W krajach Unii Europejskiej dostęp do informacji o wiarygodności płatniczej konsumentów i przedsiębiorstw od lat jest standardem, obejmując nie tylko banki, ale także inne branże. Odpowiednie instytucje dostarczają szczegółowe dane na temat wiarygodności potencjalnych kontrahentów, a także wspierają przedsiębiorców w identyfikacji grup docelowych klientów, co znacząco wpływa na efektywność procesów biznesowych.

## **Przykłady międzynarodowych rozwiązań**

W Belgii Union Professionnelle du Credit zrzesza, oprócz banków, również firmy ubezpieczeniowe, leasingowe oraz dystrybutorów kart płatniczych i kredytowych. Przedsiębiorstwa będące członkami tej organizacji kontrolują ponad 95% rynku kredytów konsumenckich oraz 90% rynku kredytów hipotecznych w kraju. To szerokie uczestnictwo różnych sektorów pokazuje, jak informacje o wiarygodności płatniczej mogą wspierać cały rynek finansowy.

Z kolei w Szwecji działa biuro informacji kredytowej UC AB, które w populacji liczącej około 9 milionów mieszkańców wspiera ponad 4 miliony decyzji biznesowych rocznie. Choć biuro należy do szwedzkich banków, jego klientami są firmy z różnych sektorów gospodarki, co zapewnia wszechstronność dostarczanych usług.

Na globalnym rynku wyróżniają się takie firmy jak Experian, zatrudniająca 12 tysięcy pracowników i działająca w ponad 50 krajach, czy brytyjsko-amerykański Equifax, który gromadzi dane o 300 milionach konsumentów oraz 100 milionach przedsiębiorstw. Obie organizacje reprezentują nowoczesne podejście do przetwarzania informacji kredytowych, integrując innowacyjne technologie z globalnym zasięgiem.

## **Modelowy przykład – niemiecka SCHUFA**

Jednym z najbardziej rozwiniętych i wpływowych systemów informacji kredytowej jest niemiecka SCHUFA. Założona w 1927 roku organizacja odegrała kluczową rolę w odbudowie gospodarki Niemiec po II wojnie światowej. SCHUFA specjalizuje się w zbieraniu oraz udostępnianiu danych dotyczących wiarygodności płatniczej klientów. Z jej usług korzystają banki, kasy oszczędnościowe, firmy kredytujące towary oraz przedsiębiorstwa z branży e-commerce.

Działalność SCHUFA jest przykładem przejrzystości w przetwarzaniu danych osobowych – organizacja cieszy się szerokim poparciem zarówno ze strony najważniejszych instytucji w Niemczech, jak i społeczeństwa. W jej bazach danych znajdują się informacje o dwóch trzecich obywateli Niemiec, a każdego roku SCHUFA wydaje około 40 milionów raportów dotyczących klientów indywidualnych. Taka skala działalności dowodzi, że przejrzystość zasad gromadzenia danych oraz szeroka dostępność informacji mogą skutecznie zwiększyć zaufanie do instytucji tego typu.

Przykłady z innych krajów Unii Europejskiej pokazują, że dostęp do rzetelnych informacji o wiarygodności płatniczej konsumentów i przedsiębiorców może znacząco usprawnić funkcjonowanie gospodarki. Opracowanie analogicznych rozwiązań w Polsce, przy jednoczesnym zapewnieniu pełnej przejrzystości procesów oraz ochrony danych osobowych, może stanowić ważny krok w kierunku zwiększenia stabilności finansowej i zaufania na rynku.

# Teraz również w Polsce

Wejście w życie Ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych (UoUIG) wprowadza istotne zmiany na polskim rynku, oferując przedsiębiorcom narzędzie do ochrony przed nierzetelnymi kontrahentami, przy jednoczesnym poszanowaniu praw obywatelskich. Akt ten reprezentuje nową jakość w obrocie gospodarczym, przynosząc korzyści zarówno dla kredytodawców, jak i kredytobiorców.

## Korzyści wynikające z UoUIG

### Dla kredytodawców:

- **Ochrona przed niewypłacalnymi dłużnikami:** Dzięki dostępowi do rzetelnych informacji przedsiębiorcy mogą skuteczniej unikać współpracy z podmiotami o niskiej wiarygodności finansowej.
- **Zmniejszenie kosztów złych długów:** Mniejsze rezerwy na pokrycie strat związanych z niewypłacalnością oznaczają większe możliwości inwestycyjne.
- **Lepsze oferty handlowe:** Zwiększona pewność obrotu gospodarczego pozwala na przygotowanie bardziej konkurencyjnych ofert.
- **Obniżenie kosztów pozyskiwania klientów:** Rzetelne informacje umożliwiają skuteczniejsze docieranie do wiarygodnych kontrahentów.

### Dla kredytobiorców:

- **Raport pozytywny:** Możliwość uzyskania dokumentu potwierdzającego wywiązywanie się ze zobowiązań finansowych, co może poprawić reputację płatniczą.
- **Łatwiejszy dostęp do kredytów:** Wiarygodni kredytobiorcy mogą liczyć na bardziej przychylne warunki finansowe.
- **Wyższe limity kredytowe:** Dobre wyniki płatnicze przekładają się na większe możliwości finansowe.
- **Unikanie pułapki zadłużenia:** Transparentność procesów

ułatwia zarządzanie zobowiązaniami.

- **Lepsze oferty od producentów i usługodawców:** Wiarygodność kredytowa klientów zachęca dostawców do przygotowywania bardziej atrakcyjnych propozycji.
- **Zakaz „czarnych list”:** Wyeliminowanie nielegalnych rejestrów zwiększa ochronę praw obywatelskich.

## **Korzyści dla gospodarki**

Na poziomie makroekonomicznym wprowadzenie UoUIG niesie potencjał do znaczącego rozwoju gospodarki. Redukcja strat wynikających z niewypłacalności pozwala przedsiębiorstwom zwiększyć inwestycje oraz wprowadzać na rynek bardziej konkurencyjne produkty. Większe obroty i zyski przekładają się na wzrost wpływów do budżetu państwa, podczas gdy zmniejszenie liczby sporów sądowych odciąża system prawny.

## **Porównanie UoUIG z rozwiązaniami w Europie**

Polska ustawa jest bardziej restrykcyjna wobec podmiotów przekazujących dane i bardziej liberalna wobec konsumentów w porównaniu z przepisami stosowanymi w Europie Zachodniej. Przykładowo, w wielu krajach UE, takich jak Wielka Brytania, weryfikacja płatnicza może obejmować nie tylko kredytobiorcę, ale również osoby z nim powiązane, w tym rodzinę czy współlokatorów. W tych krajach dostęp do danych jest również szerszy – kredytodawcy mają możliwość wglądu w pełną historię kredytową, podczas gdy polskie BIG-i ograniczają się do informacji o aktualnych zadłużeniach.

W krajach takich jak Niemcy czy Szwecja „usprawiedliwiony cel” wystarcza, aby uzyskać dostęp do danych o wiarygodności kontrahenta, co znacząco różni się od bardziej rygorystycznych zasad polskich. Ograniczenie zakresu danych w polskim systemie jest wyrazem większego nacisku na ochronę prywatności, co może budzić zaufanie konsumentów, ale jednocześnie stanowi wyzwanie

dla przedsiębiorców chcących dokładniej ocenić ryzyko współpracy.

Wprowadzenie UoUIG to znaczący krok naprzód dla polskiej gospodarki, oferujący szereg korzyści dla wszystkich uczestników rynku. Choć system polski różni się od bardziej liberalnych rozwiązań europejskich, jego restrykcyjność może zwiększyć zaufanie do instytucji, jednocześnie umożliwiając stopniowe rozwijanie transparentności i efektywności gospodarczej.

## **Główne cechy BIG**

Wprowadzenie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych (UoUIG) oraz utworzenie Biur Informacji Gospodarczej (BIG) stanowi przełomowy moment dla polskiej gospodarki. Dzięki nowym regulacjom przedsiębiorcy oraz konsumenci zyskają dostęp do narzędzi promujących przejrzystość i bezpieczeństwo obrotu gospodarczego, co wpłynie pozytywnie na rozwój rynku oraz poprawę kultury płatniczej w Polsce.

Biura Informacji Gospodarczej będą wyróżniały się określonymi cechami, które odróżniają je od innych wywiadowni gospodarczych. Funkcjonować będą jako spółki akcyjne z minimalnym kapitałem założycielskim wynoszącym cztery miliony złotych, co zagwarantuje stabilność finansową ich działalności. Działalność każdej instytucji będzie regulowana przez szczegółowe przepisy, a regulamin BIG będzie zatwierdzany przez ministra właściwego ds. gospodarki po wcześniejszej konsultacji z Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych. Co więcej, tylko podmioty działające w oparciu o przepisy UoUIG będą mogły w swojej nazwie używać określenia „biuro informacji gospodarczej”.

Firmy zainteresowane przekazywaniem danych do BIG będą musiały spełnić określone wymagania formalne i organizacyjne. Przekazywanie danych o podmiotach gospodarczych będzie możliwe po podpisaniu odpowiedniej umowy z biurem, natomiast w

przypadku konsumentów (osób fizycznych) prawo do przesyłania informacji otrzymają jedynie wybrane przedsiębiorstwa obsługujące klientów masowych, takie jak banki, firmy ubezpieczeniowe, operatorzy telekomunikacyjni czy leasingowi. Dostęp do baz danych BIG będzie w wielu przypadkach udzielany na preferencyjnych warunkach, szczególnie w przypadku podmiotów, które nawiążą ścisłą współpracę z biurem. Dla pozostałych uczestników rynku dane będą dostępne na zasadach komercyjnych.

Przedsiębiorstwa chcące korzystać z możliwości współpracy z BIG będą musiały dostosować swoją infrastrukturę i procedury do wymogów narzuconych przez ustawę. Niezbędne będzie utworzenie wyspecjalizowanych jednostek odpowiedzialnych za przekazywanie danych, ich weryfikację oraz rozpatrywanie reklamacji klientów. Dodatkowo, konieczne będzie stworzenie procedur operacyjnych, które obejmą m.in. zasady podejmowania decyzji o przyznawaniu kredytów na podstawie informacji z BIG, a także wypracowanie standardów reklamacyjnych i kontrolnych. Wszystkie te działania będą miały na celu zapewnienie przejrzystości i skuteczności współpracy z biurami informacji gospodarczej.

*Pełny tekst Ustawy o Udostępnianiu Informacji Gospodarczych jest dostępny w wyszukiwarce Sejmu RP na stronie internetowej: <http://isip.sejm.gov.pl/PRAWO.nsf?OpenDatabase>*

W serwisie [dyplom.com.pl](http://dyplom.com.pl) prezentujemy obronione prace dyplomowe, które mogą służyć za wzór do napisania własnej pracy - gdyby potrzebowali jeszcze Państwo konsultacji to polecamy stronę [pisanie prac](http://pisanieprac.pl) - fachowa pomoc w pisaniu prac.